



**DİNAMİK RÖNTGEN**  
SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ

## MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİ DEĞERLENDİRME FORMU

Tarih:

Sayfa No:

ŞİKÂyet SAHİBİ FİRMA:  
FİRMA YETKİLİSİ:  
ŞİKÂyetİ ALAN:

TELEFON:

FAKS:

ADRESİ:

ŞİKÂyetİN

BİLDİRİM ŞEKLİ:

ZİYARET

TELEFON

MEKTUP/FAKS

E-POSTA

İADE

EVRAK KAYIT NO:

### ŞİKÂyet EDİLEN KONU

ŞİKÂyetİN KONUSU	GÖREVLİ PERSONEL BİRİM	ŞİKÂyet TARİHİ / YERİ	ŞİKÂyet
			..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....

YAPILAN ÇALIŞMALAR:

DÜZELTİCİ FAALİYET NO:

ÖNLEYİCİ FAALİYET NO:

SONUÇ:

SONUÇ HAKKINDA  
MÜŞTERİYE BİLGİ VEREN:

TARİH:

ONAY  
BÖLÜM MÜDÜRÜ

ONAY  
YÖNETİM TEMSİLCİSİ