

Sayın Yetkili; Dear Sir / Madam;

Uluslararası standartlara ulaşmak, ülkenin yükselmesine katkıda bulunabilmek için sürekli iyileştirme çalışmalarımız için öneri dilek ve talepleriniz bize güç kazandıracaktır. Aşağıdaki soruları içtenlikle cevaplayacağınızı ümit ederek katkılarınızın devamını diliyoruz. İlginize teşekkür ederiz. / *In order to reach international standards and contribute to the rise of the country, your suggestions and requests for our continuous improvement works will give us strength. We sincerely hope that you will continue to contribute to the following questions. Thanks for your attention.*

Kalite Sistem Bölümü / Quality System Department

Değerlendirme/ Evaluation

Lütfen 1'den 5'e kadar puan veriniz. / Please rate from 1 to 5.

Çok iyi / Very Good :5 İyi / Good:4 Orta / Medium:3 Kötü / Bad:2 Çok kötü / Very Bad:1

Tarih/ Date :

Puanlama/Scoring	5	4	3	2	1
1-Ürün kalitemizden memnun musunuz? (Are you satisfied with our product quality?)					
2-Teknik servis hizmetimizden memnun musunuz? (Are you satisfied with our technical service?)					
3-Teknik servis personelimizin vermiş olduğu eğitimden memnun musunuz? (Are you satisfied with the training provided by our technical service personnel?)					
4-Sorunlara ve Şikayetlere Yaklaşım (Approach to problems and complaints)					
5-Arızaya müdahale hızımız yeterli mi? (Our speed of respond to the failure is sufficient?)					
6-Talebinize teknik bilgi yaklaşımı (Technical information approach to your request)					
7-Şirket personeli ile diyalog (Dialogue with company personnel)					
8-Ürünü diğer benzer cihazlarla karşılaştırdığınızda, talepleri ve beklentilerinizi karşılıyor mu? (when you compare the product with other similar devices, does your demands and meet your expectations?)					
9-Dynamicxray marka ürünleri tavsiye eder misiniz? (Do you recommend Dynamicxray products?)					
Ürün ve hizmetlerimizden memnun değilseniz lütfen belirtiniz (If you are not satisfied with our products and services, please specify)					
Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında önereceğiniz fikirleriniz varsa lütfen belirtiniz (If you have any ideas about our products and services, please specify)					

Kurum adı (Company name) :

Anketi dolduran bölüm ve/veya personel (Department and /or personnel filling the questionnaire) :

Önemli Not: 1- Vereceğiniz bilgiler kalite sistem yönetimi tarafından değerlendirilecektir.

(Important note: 1- The information you provide will be evaluated by the quality system management)